



Servicio de software

Preguntas frecuentes, términos y condiciones

Muchas gracias por su preferencia. A continuación, encontrara todo lo que cubre nuestro servicio y sus condiciones.

Cobertura:

El servicio cubre asistencia al momento de descargar, instalar y/o activar su software **siempre y cuando su computador sea compatible con el software y que dicho computador tenga todas las actualizaciones al día**. El servicio no cubre problemas que se den en etapas de uso de su programa. Ejemplos:

 El servicio cubre:	 El servicio NO cubre:
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas o confusión respecto al proceso de descarga (que no sean ocasionados dada la mala o inestable conexión de Internet del cliente). • Asistencia al momento de instalar el programa en caso de ocurrir un error que no se especifique en el instructivo y que no sea causa de instalar el programa en un computador no compatible. • Asistencia al momento de activar el programa y que no se indique en las instrucciones proporcionadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación para el uso diario de su programa. • Asistencia por errores al momento de usar el programa (una vez ya instalado y activado). • Que su programa "vaya lento", "se cierre solo", "no abre", necesite complementos adicionales, etc. • Cualquier otro punto que no tenga que ver con la descarga, instalación y/o activación de su programa.

Descargue y respalde sus archivos



Los archivos estarán disponibles para su descarga 4 semanas (a menos que se indique lo contrario) a partir de la fecha de **entrega, no de recepción del correo por parte suya**. Es su responsabilidad dejar respaldados los archivos en caso de que se necesite reinstalar los programas. Para esto puede respaldar sus archivos en un disco duro, pendrive, o en la nube como Dropbox, Google Drive o Onedrive.

Si por alguna razón pierde los archivos deberá efectuar un nuevo pago para recibir otra copia.

No ofrecemos cambios ni devoluciones.



El producto que usted pidió es exactamente lo que se le entrego. No ofrecemos garantía de satisfacción ni tampoco aseguramos que funcione en su computador si este no es compatible con el programa. Se analizarán solo casos extremadamente excepcionales.

El programa ha sido probado y se comprueba que este funciona correctamente en un computador compatible y con todas sus actualizaciones al día.

Recuerde que si necesita ayuda nos puede contactar:

- A nuestro correo electrónico
- A nuestro WhatsApp +569 9938 1997

Saludos cordiales.